

หน่วยที่ ๓ การจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ข้อ ๘-๙ จำนวน ๒ ข้อ

เป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีศักยภาพในการจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องได้
อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และความคาดหวังของสังคมและประชาชนในท้องถิ่น

ข้อ ๘ ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ดำเนินการสำเร็จคล่อง

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่ดำเนินงานสำเร็จคล่อง ภายใน ๑๕ วัน

๒x๑๐๐

๑๐๐

=

๑๐๐

ร้อยละ

๑๐๐

ลงชื่อ

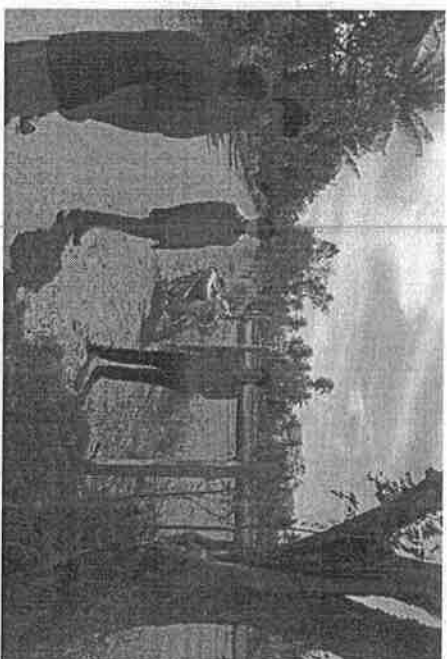


ผู้รับรอง

(นายเอกชัย แสงแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ทะเบียนรับรองรางวัลเรียน/ร้องทุกปี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลสุ่มสำราญ
อำเภอปานเขา จังหวัดชัยภูมิ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลุ่มลำชี

ที่ สป. ๗๔๕๐๑/ ๑๕๓

วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการตรวจสอบการทำรั้วติดพื้นที่ถนนสาธารณะประโยชน์บ้านไร่ หมู่ที่ ๖ รอบที่ ๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

๑. เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลลุ่มลำชี ได้รับหนังสือร้องทุกข์ ผู้ใหญ่บ้านไร่ หมู่ที่ ๖ ตำบลลุ่มลำชี อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ เรื่อง ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบการทำรั้วของชาวบ้านที่ติดถนน สาธารณประโยชน์ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ กรณี นางแสงจันทร์ ดวงเต็มได้ตั้งเสารั้ว ล้อมที่นา บริเวณใกล้ถนนสายบ้านไร่ - ป่าไม้แดง ที่ชาวบ้านใช้ประโยชน์สัญจร ไป - มา ร่วมกัน ซึ่งผู้นำได้ไปแจ้งให้ชะลอการทำรั้วไว้ก่อน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อรักษาผลประโยชน์ของพื้นที่สาธารณะ และพื้นที่ของเกษตรกร เพื่อป้องกันปัญหาในอนาคต เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลลุ่มลำชี ได้ทำบันทึกข้อตกลงร่วมกัน ดังนี้

๑. นางแสงจันทร์ ดวงเต็ม เจ้าของที่นา ย้ายเสาที่ฝั่งเดิมออกไปฝั่งตรงจุดเสาปักหมุดที่นา นายวีระ นบสูงเนิน ที่นาข้างเคียง ทางด้านซ้าย ทางด้านฝั่งขวา ให้ฝั่งเสารั้ว ตรงบริเวณ แนวเสาไม้เดิม ของที่นาข้างเคียง นายกัญญา ไม้แก้ว

๒. นางแสงจันทร์ ดวงเต็ม เจ้าของที่นา จะดำเนินการย้ายเสา ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ให้แล้วเสร็จ ตามข้อตกลงร่วมกัน โดยมีพยานได้รับทราบร่วมกัน (วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖)

๒. ข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖ นางสาวทับทิมทอง ชีวะตานนท์ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ กรณี ข้อพิพาทที่ดิน นางแสงจันทร์ ดวงเต็ม เจ้าของที่นา ได้ดำเนินการย้ายเสารั้วออกเพื่อฝั่งใหม่ ที่กำหนดตามแนวเขตข้อตกลงร่วมกัน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๖ เป็นไปตามข้อตกลงร่วมกัน ตั้งแต่วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ นั้น

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการรายงานผลการแก้ไขตามข้อตกลง ให้ผู้ใหญ่บ้านไร่ หมู่ที่ ๖ และเจ้าของที่ดินกรณีเกิดข้อพิพาท และได้ทำการยุติ เรื่อง และรักษาพื้นที่สาธารณะประโยชน์ร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้จัดทำ)

(นางสาวจรรณภาพร ชอนชัย)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นายเอกชัย แสงแก้ว)

(ผู้เสนอ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

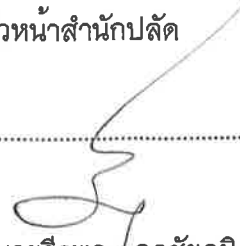
ความคิดเห็นหัวหน้าฝ่าย เห็นความจำเป็นขอแจ้งเจ้าหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจเพื่อประโยชน์ของประเทศไทย ๒๕๖๓
ให้ผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป


(นางสาวทับทิมทอง ชีวะตานนท์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....


(นางสกุลชภัทร์ คงสกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด


ความคิดเห็นรองปลัด - พิเศษ เก็บเอกสารในแฟ้มของกรม


(นายวิรพล กุฑชัยภูมิ)
รองปลัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

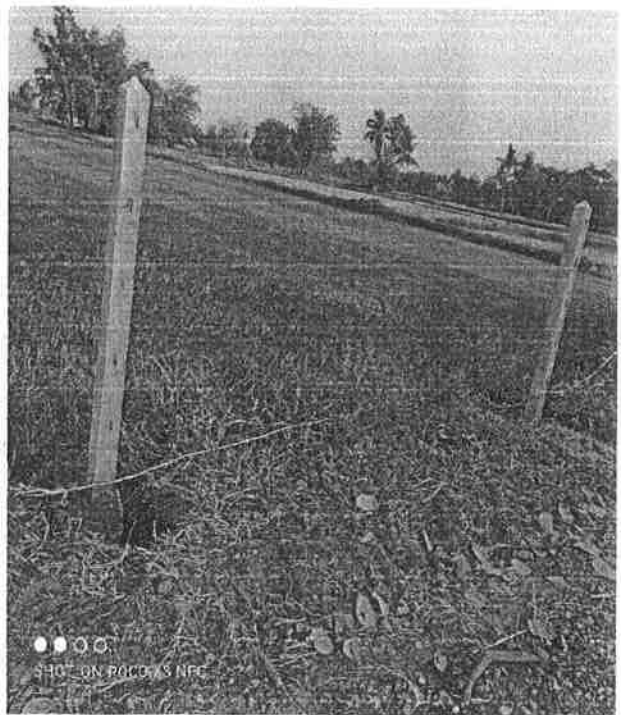
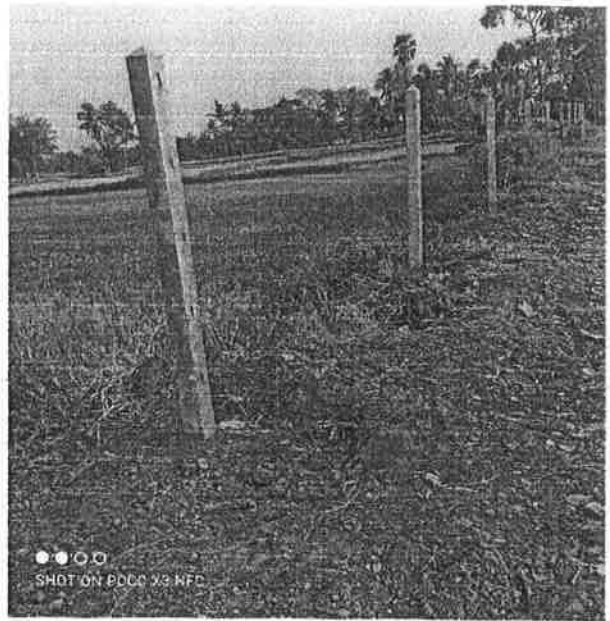
ความคิดเห็นปลัดเทศบาลตำบล.....


ว่าที่ ร.ต.
(นายชาติชาย ไครกระโทก)
ปลัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี
สมิทราภ.


(นายวัชชัย จันทรเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

ภาพถ่ายเสารั้วกรณีข้อพิพาทรายนางแสงจันทร์ ดวงเต็ม บ้านไร่ ม.๖
วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖



ภาพก่อนทำ
ออกตรวจสอบเสารั้วกรณีข้อพิพาทรายนางแสงจันทร์ ดวงเต็ม บ้านไร่ ม.๖
๕ มกราคม ๒๕๖๖





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลำชี

ที่ สป. ๗๔๕๐๑/ ๗๗๗

วันที่ ๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง น้ำประปาขุ่นเป็นสีเหลือง ไม่สามารถใช้อุปโภคบริโภคได้ การตรวจสอบระยะที่ ๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลำชี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลลำชี ได้รับแจ้ง จากอำเภอบ้านเขว้ากรณีราษฎรร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ เรื่อง ขอให้ชี้แจงกรณีน้ำประปาขุ่น เป็นสีเหลือง ไม่สามารถใช้อุปโภคบริโภคได้ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรณีราษฎรบ้านทางเรียง หมู่ที่ ๘ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น. ได้ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นไปแล้ว

คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ให้การแนะนำ ดังนี้

๑. ปริมาณการใช้สารส้มในการตกตะกอนน้ำดิบมีปริมาณที่ไม่เหมาะสม จึงทำให้ประสิทธิภาพในการรวมตะกอนลดลง ส่งผลทำให้ความขุ่นน้ำก่อนเข้ากรองมีค่าสูงเกินเกณฑ์กำหนดระบบกวนช้ายังใช้งานได้ตามปกติ

๒. การล้างทรายกรองผิดวิธี ทำให้ระบบการกรองไม่มีประสิทธิภาพ

๓. จุดเติมคลอรีนในการฆ่าเชื้อโรคไม่เหมาะสม

๔. ประตุน้ำล้างย้อนไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ระบบการล้างกรองไม่มีประสิทธิภาพ

๒. ข้อเท็จจริง

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ พ.ศ. เวลา ๑๕.๐๐ น. เทศบาลตำบลลำชี

เทศบาลตำบลลำชี ได้มอบหมาย ให้นายเอกชัย แสงแก้ว นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กongsathanasukh ร่วมกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาจัตุรัส ได้ร่วมกันตรวจสอบคุณภาพน้ำ น้ำประปาบ้านทางเรียง อีกครั้ง พบว่าเมื่อทำการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาในระบบผลิตทั้งก่อน และหลัง การปรับจ่ายสารเคมีได้ผลดังนี้

ตารางแสดงผลวิเคราะห์คุณภาพน้ำในระบบผลิตและน้ำประปา บ้านทางเรียง หมู่ที่ ๘

วันที่/รายการ	๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖			๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖			มาตรฐานน้ำประปา กปภ.
	น้ำดิบ	น้ำก่อนกรอง	น้ำประปา	น้ำดิบ	น้ำก่อนกรอง	น้ำประปา	
ความขุ่น (NTU)	๑๙๐	๓๙	๓๖	๑๗๐	๗.๐	๔.๐	≤ ๔
ความเป็นกรด-ด่าง(pH)	๗.๕๐	๗.๓๕	๗.๓๕	๗.๕๐	๖.๙๔	๖.๙๐	๖.๕ - ๘.๕
คลอรีนอิสระคงเหลือ(มก./ล.)	-	-	๐	-	-	๐	≤ ๐.๒

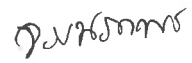
จากตาราง เมื่อทำการปรับเปลี่ยนปริมาณสารเคมี และวิธีเติมสารเคมี ที่เหมาะสมแล้ว พบว่า คุณภาพน้ำระบบผลิตอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ยกเว้นค่าคลอรีน ยังคงต่ำกว่ามาตรฐาน เนื่องจากยังไม่ได้รับการเปลี่ยน จุดจ่ายคลอรีน ทั้งนี้ได้แจ้งให้ผู้ปฏิบัติงาน ทำการปรับเปลี่ยนจุดจ่ายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว


ในส่วนของประตูน้ำล้างยอนที่ชำรุด เห็นควรดำเนินการจัดซ่อม (เปลี่ยน) ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ เพื่อให้การล้างกรองเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓. ข้อเสนอแนะ

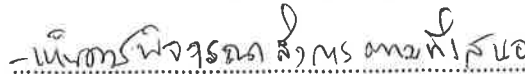
เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ กองสาธารณสุข ได้ทำการออกสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการใช้น้ำประปาหมู่บ้านทางเรียง หมู่ที่ ๘ ตำบลลุ่มลำชี อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ว่ามีความพึงพอใจในการแก้ไข ปัญหาหรือไม่ ของระบบประปาหมู่บ้าน หากมีข้อเสนอแนะแนวทาง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และหาข้อยุติเรื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)  ผู้จัดทำ
(นางสาวจรรยาภพร ขอนชัย)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

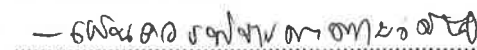
(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นายเอกชัย แสงแก้ว)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็นหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ


-นางทิพทิมา ทองทอง

(นางสาวทิพทิมาทอง ชีวะตานนท์)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด


-นางสกุลชภัทร คงสกุล


(นางสกุลชภัทร คงสกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดเทศบาลตำบล

ดร.พรเชษฐาธิคุณ ไร่บุญรอด

ว่าที่ ร.ต.

(ชาติชาย ไครกระโทก)

ปลัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

ดร.พรเชษฐาธิคุณ ไร่บุญรอด

ดร.พรเชษฐาธิคุณ ไร่บุญรอด

(นายธวัชชัย จันทร์เจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี