



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

ที่ สป ๗๔๕๐๑/๔๔๐

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลลุ่มลำชี ณ จุด Walk-in และผ่านระบบ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขอ อนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บ ภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การบริการจดทะเบียนพาณิชย์ และการบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลลุ่มลำชี ที่ได้ ให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานใน อนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจวางแผนงานเพื่อพัฒนาในด้านต่างๆ เกิดการพัฒนาให้ บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลลุ่มลำชี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายสมชาย ปัญญากล้า)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น

(ลงชื่อ)

(นายประยงค์ศักดิ์ สิมมะระ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น

(ลงชื่อ)

(นางสกุลชภัทร์ คงสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

ความเห็น

ศาสตราจารย์ ดร. วิมลศรี วัฒนพานิช

ว่าที่ ร.ต.

(ชาติชาย ไครกระโทก)

ปลัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

31 ก.ค. 63

(ลงชื่อ)

(นายรัชชัย จันทร์เจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ เทศบาลตำบลลุ่มลำชี อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	1	34	13	14	4	12	78
2	งานภาษีป้าย	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	4
3	งานจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	797	1,781
4	ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	8
5	ใบอนุญาตให้ทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	7	2	6	-	5	5	12	2	4	7	1	-	51
6	ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	7	22
7	แบบแจ้งและตอบรับการแจ้งการฆ่าสัตว์	10	16	17	22	18	18	13	20	22	16	15	20	207
8	งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	120	14	-	4	5	2	4	3	2	2	3	1	160
9	งานเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	3	-	-	2	3	3	4	-	2	6	3	26
10	งานเด็กแรกเกิด	4	6	1	6	1	7	6	8	6	6	9	9	69
11	งานสงเคราะห์ศพ	1	3	-	4	-	2	2	1	4	1	2	10	30
12	เงินสงเคราะห์ครอบครัว	-	3	-	-	4	-	-	-	2	2	-	-	2
รวม														2,438

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ เทศบาลตำบลกลุ่มลำชี อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
13	งานซ่อมแซมบ้านผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
14	งานซ่อมแซมบ้านผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
15	งานช่วยเหลือค่าเดินทางผู้ป่วยยากไร้	-	3	-	-	4	-	-	-	2	2	-	-	11
16	งานช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัย	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	1	5
17	งานช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย	-	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	-	6
18	งานช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	5
19	งานช่วยประชาชนด้านงานจราจร	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3
20	งานรักษาความปลอดภัยในชุมชน	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
21	งานลดควันฝุ่นมลพิษทางถนน	-	-	-	2	4	2	2	3	-	-	-	-	13
22	งานช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	-	-	-	3	2	4	1	-	-	-	-	-	10
23	งานให้ข้อมูลหลักฐานภาพกล้องวงจรปิด	1	1	-	1	1	2	1	-	-	2	1	-	10
รวม														66

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ เทศบาลตำบลลุ่มลำชี อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
24	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	2	6	6	5	7	4	2	1	2	6	4	2	47
25	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
26	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	2	3	-	-	1	1	-	4	2	2	15
27	การขออนุญาต ตาม พ.ร.บ.ดินซุด ดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี	-	-	-	-	-	18	42	30	-	-	-	-	90
29	ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการบริหารจัดการขยะ	1548	-	41	38	16	-	34	17	134	10	38	41	1,917
30	ครัวเรือนที่ขอยกเลิกเข้าร่วมโครงการบริหารจัดการขยะ	-	-	-	-	-	-	1	1	3	-	9	24	38
รวม													2,108	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่างชำรุด	3	12	13	9	11	9	5	16	15	18	12	10	121
2	แจ้งซ่อมถนน/ท่อ/รางน้ำชำรุด	-	-	-	1	-	-	1	-	1	1	1	1	6
รวม														139

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ระหว่างเดือน ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566 ของเทศบาลตำบลลุ่มลำชี ณ จุดให้บริการ Walk-in และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ดังนี้

1. การให้บริการ ณ จุด Walk-in จำนวน 30 รายการ รวมทั้งสิ้นจำนวน 4,612 ครั้ง
3. การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน 2 รายการ รวมทั้งสิ้น จำนวน 139 ครั้ง

ผู้รายงาน

(นายสมชาย ปัญญากล้า)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน

(นายรัชชัย จันทร์เจริญ)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี