

สรุปบัญชีงานรับเรื่องร้องทุกข์ของเรื่อง...

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีศักยภาพในการจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องได้
อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และความคาดหวังของสังคมและประชาชนในท้องถิ่น
ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่ดำเนินการสำเร็จคล่อง

- ๑. การเลี้ยงสัตว์ในทำเลที่ไม่เหมาะสมสกปรกส่งกลิ่นเหม็น ม.๑๗
- ๒. การทำรั้วชาวบ้านติดถนนที่สาธารณประโยชน์ ม.๖

ข้อร้องทุกข์ร้องเรียน x๑๐๐

ข้อร้องเรียนดำเนินการสำเร็จคล่อง ภายในกำหนด

ข้อร้องเรียนทั้งหมด

๒ x ๑๐๐

ข้อร้องเรียนดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ

๒

ภายใน ๑๕ วัน

แจ้งผลดำเนินการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๑๕ วัน

ร้อยละ

=

๑๐๐

ลงชื่อ

(นายเอกชัย แสงแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน